



LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES GORGES CAUSSES CÉVENNES

RECRUTE POUR LE 1^{er} janvier 2025 pour une période d'un an
(CDD)

UN(E) ANIMATEUR (TRICE)-MÉDIATEUR (TRICE)
DE LA MAISON FRANCE SERVICES DE FLORAC
Poste à temps non complet : 21 heures

MISSIONS :

- Accueillir quotidiennement les usagers (demandeurs d'emploi, entreprises, population) à la Maison France Services et les orienter
- Assurer une relation permanente avec le réseau des entreprises locales et les organismes chargés de l'emploi et de la cohésion sociale
- Offrir un accueil de qualité aux usagers (mettre en place une relation privilégiée avec les usagers, leur mettre à disposition les outils nécessaires)
- Accueillir physiquement et téléphoniquement les demandeurs d'emploi, les orienter en évaluant les situations individuelles
- Expliquer les principes des règlementations les plus couramment appliquées
- Apporter un premier niveau de réponse
- Gérer la liaison visio-conférence entre la plateforme et les partenaires
- Guider les usagers dans l'utilisation des outils et services mis à leur disposition (Internet, documentation, consultation et mise en relation sur les offres d'emplois...)
- Aider les usagers dans la rédaction de leur CV et pour remplir divers formulaires
- Participer aux réunions d'équipe organisées par le Département.
- Se référer au coordonnateur Départemental de la France Services de la Lozère
- Mettre à jour quotidiennement les statistiques
- Recevoir les offres d'emplois et les publier
- Mettre à jour le tableau d'affichage (emploi, logements, partenaires)
- Être l'interlocuteur privilégié des usagers concernant l'orientation et les possibilités de formation (professionnelle, universitaire...) Effectuer les réparations de premier niveau

PROFIL RECHERCHÉ :

- Vous êtes titulaire d'une formation d'animation dans le domaine du social
- Vous maîtrisez l'outil informatique (Word, Excel, Outlook, Powerpoint)
- Vous connaissez les services publics et les dispositifs relatifs à l'emploi et à la formation

COMPÉTENCES RELATIONNELLES REQUISES :

- Avoir une communication adaptée pour l'accueil du public
- Savoir travailler en équipe
- Faire preuve d'autonomie, de rigueur et d'organisation
- Avoir un sens de l'écoute et du service public

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES GORGES CAUSSES CEVENNES

Immeuble le Rochefort – 4 route de Mende - 48 400 Florac Trois Rivières

Téléphone : 04 66 44 03 92 -

Email : contact@cggcc.fr - www.gorgescaussescevennes.fr

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h30

COMPÉTENCES TECHNIQUES REQUISES :

- Connaissance des administrations, des partenaires et des problématiques locales
- Connaissance du tissu associatif local
- Connaissance des dispositifs existants et des actions du tissu associatif local
- Maîtrise de l'outil informatique
- Connaissance des outils de communication et en analyse de données
- Connaissance des dispositifs de formation

CONDITIONS ET CONTRAINTES D'EXERCICE :

- Horaires de travail : 7 heures par jour sur 3 jours par semaine (du mercredi au vendredi)
- Résidence administrative : Florac
- Lieux d'intervention : France Services Florac
- Positionnement hiérarchique : Sous l'autorité du Chef du service des Solidarités Territoriales
- Conditions d'exercice : Accueil du public
- Prise de poste : à partir du 1^{er} janvier

Conditions :

Rémunération statutaire + régime
indemnitaire + COS LR+ participation
prévoyance + participation mutuelle

**Pour toute question sur le poste, contactez Jean-François POULICHOT,
le chef de service, jean-francois.poulichot@ccgcc48.fr**

Candidatures (CV + lettre de motivation + dernier arrêté ou notification de réussite au concours) à adresser avant le 28 novembre 2024.

→ par courrier (à l'attention du Président de la Communauté de Communes Gorges Causses Cévennes) à l'adresse suivante :

Communauté de Communes Gorges Causses Cévennes, 22 rue Justin Gruat
48400 Florac Trois Rivières

→ ou par mail : fabrice.deltour@ccgcc48.fr

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES GORGES CAUSSES CEVENNES

Immeuble le Rochefort – 4 route de Mende - 48 400 Florac Trois Rivières
Téléphone : 04 66 44 03 92 -

Email : contact@ccgcc.fr - www.gorgescaussescevennes.fr

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h30